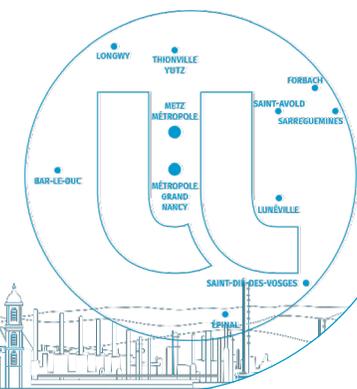


Bienvenue au DéFLE-Lorraine



Présentation de l'équipe administrative

Corinne HUMBERT : Responsable administrative

Ghislaine MALLINGER : Secrétaire de l'UFR LANSAD

Assurent les permanences et/ou la boîte mail :

Isabelle BELHOMMET : Secrétaire de l'UFR LANSAD – à Nancy

Sylvie GUCKHOLZ : Responsable scolarité – à Nancy

Olha LUSTE-CHAA : Secrétaire de l'UFR LANSAD – à Metz

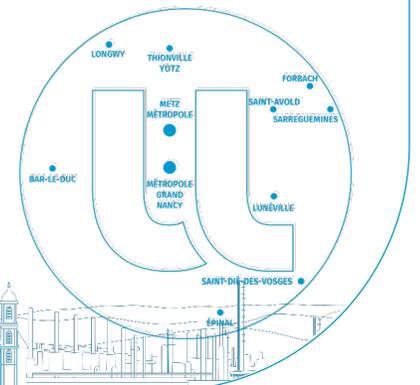
Karine RIBEIRO : Secrétaire de l'UFR LANSAD – à Nancy

Contact : defle-contact@univ-lorraine.fr

Nancy : +33 3.72.74.31.96 ou Metz : +33 3.72.74.77.05

Projet (e)Tandem :

Jinjing HUSSARD-WANG : Ingénieure pédagogique



Horaires d'ouverture des bureaux d'accueil

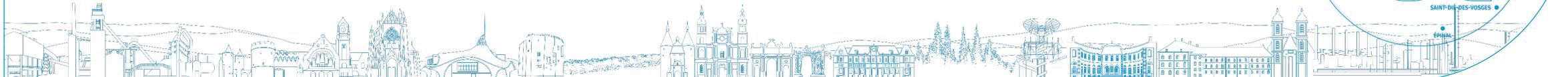
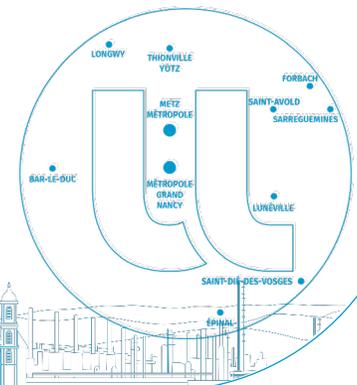
Metz

| Jour | Horaires |
|----------|---------------------------|
| Lundi | 14h00-16h00 |
| Mardi | 9h00-12h00 14h00-16h30 |
| Mercredi | Fermé |
| Jeudi | 9h00-12h00 14h00-16h30 |
| Vendredi | Fermé |

Nancy

| Jour | Horaires |
|----------|-------------|
| Lundi | 13h00-15h00 |
| Mardi | 10h00-12h00 |
| Mercredi | 13h00-15h00 |
| Jeudi | 13h00-15h00 |
| Vendredi | 10h00-12h00 |

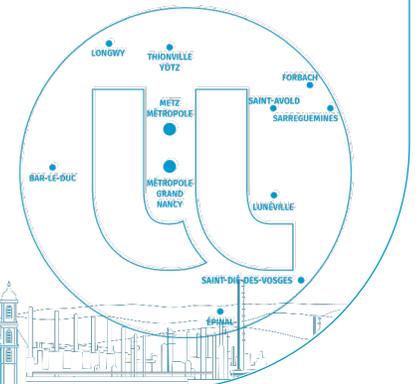
Vous pouvez retrouver ces horaires sur le site du DÉFLE-Lorraine, onglet « [Accès et contacts](#) »



Missions du service de scolarité

- Gérer la partie administrative des cours (inscriptions, examens, soutien à l'équipe enseignante, communication des informations)
- Informer les étudiants sur des sujets de leur vie de tous les jours, ou les orienter vers le bon interlocuteur (sport, santé, social, culturel, logement, etc)

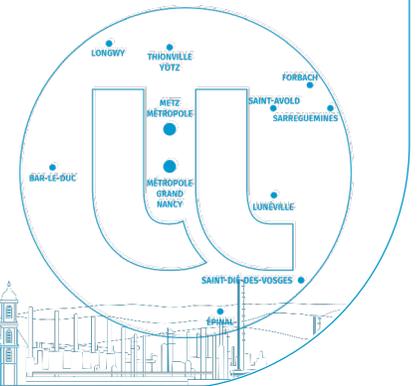
N'hésitez pas à venir nous voir au bureau ou à nous écrire un email



Absences et attestations de fin de semestre

- Chaque absence est notée (justifiée ou injustifiée)
- Justificatifs à transmettre au secrétariat et aux enseignants
- Attestation d'assiduité remise en fin de semestre, qui indiquera le nombre d'absences justifiées et injustifiées

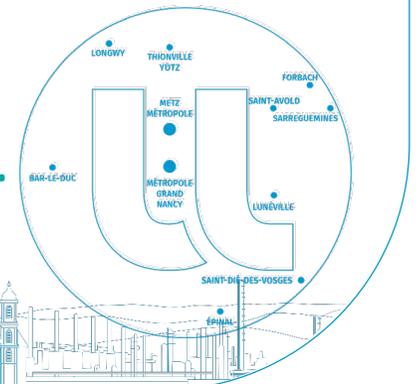
Attention : cette attestation ne suffira pas à justifier de votre niveau de français pour l'inscription à l'université



Candidater en licence, master, école d'ingénieur...

Si vous n'êtes pas de nationalité de l'Union Européenne, vous devez généralement déposer une DAP (demande d'admission préalable) pour vous inscrire en licence. Ce dossier est à préparer pour le mois de décembre de l'année précédant votre inscription (décembre 2023 pour une inscription en septembre 2024).

Un diplôme de langue française de niveau B2 (DELF ou TCF) est demandé pour tout étudiant non francophone s'inscrivant en licence (pour certaines formations, le niveau demandé peut être C1).

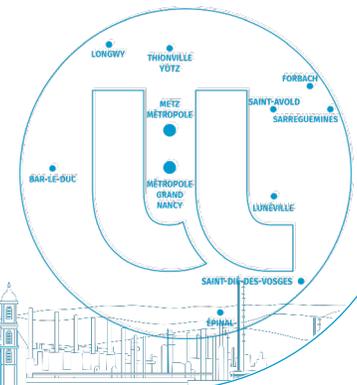


M'inscrire à l'assurance maladie

Quand votre inscription au DÉFLE-Lorraine est finalisée, vous devez vous connecter sur le site internet <https://etudiant-etranger.ameli.fr/> pour vous affilier à la Sécurité sociale. Le site est disponible en plusieurs langues. On vous demandera une copie des documents suivants :

- Certificat de scolarité, ou au moins l'attestation d'inscription,
- Passeport,
- Visa étudiant
- Acte de naissance (en français),
- RIB

Nous vous recommandons vivement de souscrire à une complémentaire santé.



Réclamations

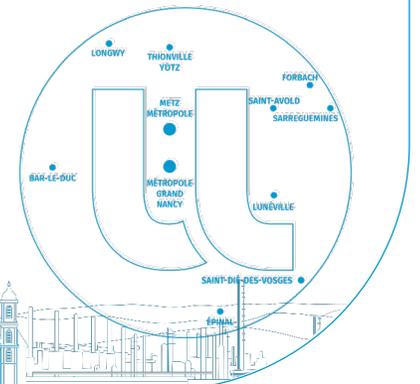
Un problème à signaler au DÉFLE ?

Un formulaire spécifique existe pour déposer votre réclamation :

<https://enquetes.univ-lorraine.fr/index.php/756592?lang=fr>

Merci de préciser votre demande avec toutes les informations qui pourraient être utiles.

En cas de besoin, la réclamation peut être anonyme (déposée sans votre nom)

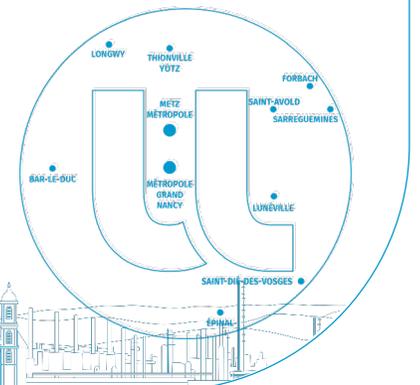


Urgences, sécurité et évacuations

Vous trouverez dans chaque salle du campus des affichages, en général près des portes :

- des consignes à appliquer en cas d'urgence personnelle (malaise, crise de panique...)
- des consignes de sécurité et/ou d'évacuation en cas d'urgence globale (incendie, intempéries, attaque...).

Lisez-les attentivement, et n'hésitez pas à poser des questions en cas de doute.

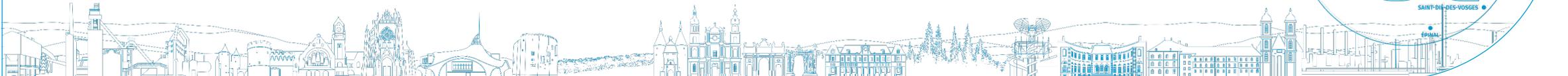
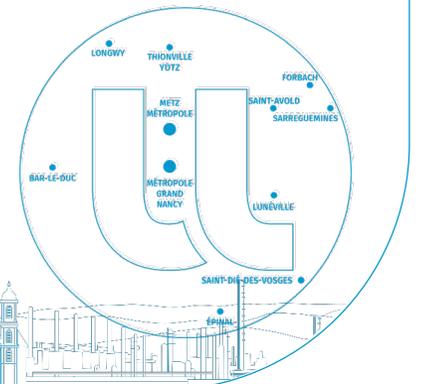


Tandems linguistiques

Vous avez reçu un email de Mme Jinjing HUSSARD-WANG le 7 février pour vous présenter les tandems linguistiques.

Plus d'informations sur [Arche](#).

N'hésitez pas à vous inscrire pour améliorer votre langue française en binôme avec un étudiant français qui souhaite apprendre votre langue!



Liens et contacts utiles

Santé

- Sécurité sociale
- Service de santé de l'université : SUMPPS
- Mutuelles et complémentaires santé (pas obligatoire, mais permet de meilleurs remboursements)
- Assistants sociales
- Contacts handicap

Administration

Réclamations : formulaire en ligne

(Ré)inscription aux cours, au DELF-DALF... : site web

defle-contact@univ-lorraine.fr

Vos cours ou vos études

- Changement de groupe (enseignant référent)
- Question d'ordre pédagogique : niveau, certification, ARCHE... (enseignant)
- Orientation et poursuite d'études (SOIP)

Accueil international

- Welcome Desk : aide aux démarches (titre de séjour, visa, inscription à la sécurité sociale...)
- Site international

Problème informatique

- Foire aux Questions et contacts sur le site du Numérique

Activités associatives, culturelles et sportives

- Sport : SUAPS
- Maison de l'Etudiant : Saulcy et CLSH
- Bibliothèques universitaires
- EDOlang et CRL (CLYC et Médialangues)
- Buddy system
- Email : Association ESN - Nancy
- Email : Association CUPE - Metz
- Restaurant CROUS
- Carte IZLY
- (e)Tandem : en duo avec un étudiant français, apprenez vous mutuellement vos langues maternelles