



Modalités de remboursement des droits spécifiques :

Les étudiants inscrits aux cours intensifs s'acquittent des droits spécifiques (cours intensifs de 240h par semestre). Le montant est défini chaque année lors de la campagne tarifaire.

Les droits spécifiques versés au DÉFLE-Lorraine ne seront ni reportés ni remboursés sauf en cas de force majeure ou motifs légitimes tels que le refus du visa, maladie grave certifiée par un médecin, maladie grave ou décès d'un parent proche attesté par un document officiel ou un accident entraînant blessure attesté par un document officiel. Les impératifs d'ordre professionnel ne sont pas considérés comme cas de force majeure.

Les cas de force majeure et de motifs légitimes peuvent faire l'objet d'un remboursement :

- En cas d'annulation avant la date de début des cours et un mois après la date de début des cours : la totalité des frais spécifiques déduits du montant des frais de dossiers s'élevant à 10% du montant des droits spécifiques,
- En cas de départ anticipé : le remboursement se fera au prorata des cours suivis et déduit des frais de dossier s'élevant à 10% du montant des droits spécifiques

La résiliation doit faire l'objet d'un courrier transmis au plus tard dans le mois qui suit le départ, accompagné des pièces justificatives, et adressé à : UFR LANSAD – Université de Lorraine – CLSH – 23, boulevard Albert 1^{er} – 54015 NANCY cedex ou lansad-secretariat-contact@univ-lorraine.fr

L'acompte de 300€ versé à l'inscription aux cours intensifs et les frais d'inscription des formations suivantes, non soumises aux droits universitaires :

- Cours d'été (40h sur 2 semaines)
- Cours du soir (40h sur 10 semaines)
- Cours du samedi (24h sur 6 semaines)

ne seront ni reportés ni remboursés sauf en cas de force majeure ou motifs légitimes tels que le refus du visa, maladie grave certifiée par un médecin, maladie grave ou décès d'un parent proche attesté par un document officiel ou un accident entraînant blessure attesté par un document officiel. Les impératifs d'ordre professionnel ne sont pas considérés comme cas de force majeure.

Les cas de force majeure et de motifs légitimes peuvent faire l'objet d'un remboursement :

- en cas d'annulation avant la date de début des cours et un mois après la date de début des cours : la totalité des frais spécifiques déduits du montant des frais de dossiers s'élevant à 30€
- en cas de départ anticipé : le remboursement se fera au prorata des cours suivis et déduit des frais de dossier s'élevant à 30€.

La résiliation doit faire l'objet d'un courrier transmis au plus tard dans le mois qui suit le départ, accompagné des pièces justificatives, et adressé à : UFR LANSAD – Université de Lorraine – CLSH – 23, boulevard Albert 1^{er} – 54015 NANCY cedex ou lansad-secretariat-contact@univ-lorraine.fr

Les modules de formation à distance ne sont pas concernés par les conditions de remboursement ci-dessus sauf en cas de grave maladie de l'apprenant certifiée par un médecin.



Refund policy of specific fees:

When registering for the intensive courses (240 hours a semester), students pay specific fees. The amount is set every year during the tariff renewal campaign.

The specific fees paid to the DÉFLE-Lorraine cannot be refunded or postponed except in cases of force majeure or legitimate reasons such as visa refusal, serious illness certified by a doctor, serious illness or death of a close relative attested by an official document or an accident resulting in injury attested by an official document. Professional imperatives shall not be treated as force majeure circumstances.

Only cases of force majeure and legitimate reasons may give right to reimbursement:

- In case of cancellation before the starting date of the courses: the totality of the specific fees deducted from the administrative fees amount (10% of the amount of specific fees)
- In case of early departure: the reimbursement will be made on a pro-rata basis of the classes taken and deducted from the administrative fees amount (10% of the amount of specific fees)

The cancellation must be submitted no later than one month after departure, with documents as justification addressed to: UFR LANSAD – Université de Lorraine – CLSH – 23, boulevard Albert 1^{er} – 54015 NANCY cedex or lansad-secretariat-contact@univ-lorraine.fr

The 300€ deposit upon registration in the intensive courses and the registration fees for the following courses (non-submitted to university fees) that are as follows

- Summer course (40 hours for 2 weeks)
- Evening course (40 hours for 10 weeks)
- Saturday course (24 hours for 6 weeks)

will not be refunded or postponed except in cases of force majeure or legitimate reasons such as visa refusal, serious illness certified by a doctor, serious illness or death of a close relative attested by an official document or an accident resulting in injury attested by an official document. Professional imperatives shall not be treated as force majeure circumstances.

Only cases of force majeure and legitimate reasons may give right to reimbursement:

- In case of cancellation before the starting date of the courses: the totality of the specific fees deducted from the administrative fees amount (30€)
- In case of early departure: the reimbursement will be made on a pro-rata basis of the classes taken and deducted from the administrative fees amount (30€)

The cancellation must be submitted no later than one month after departure, with documents as justification addressed to: UFR LANSAD – Université de Lorraine – CLSH – 23, boulevard Albert 1^{er} – 54015 NANCY cedex or lansad-secretariat-contact@univ-lorraine.fr

This refund policy does not apply to distance learning courses except in the event of serious illness of the learner certified by a doctor.