

Module complémentaire MC7

Français professionnel

Objectifs : Expression orale, compréhension orale, expression écrite, compréhension écrite

- Se faire embaucher (préparer des entretiens, des CV, des lettres de motivation)
- Mises en situations: jeux de rôle et simulations à l'oral et à l'écrit
 - Apprendre à communiquer au travail : par exemple métiers du tourisme, de la vente, de l'entreprise En fonction des demandes des étudiants
 - Développer son expression orale et écrite dans des situations professionnelles :
 - Réfléchir à comment utiliser le langage selon son interlocuteur et savoir s'adapter à la situation,
 - Découvrir le fonctionnement des règles socioculturelles françaises
- Acquérir du lexique et des expressions spécifiques au français professionnel

Contenus

- Analyse des actes communs aux métiers étudiés
- Les caractéristiques langagières liées aux métiers
 - Accueillir, proposer de l'aide, demander des renseignements, recevoir une plainte, satisfaire...
- Les caractéristiques langagières liées à la gestion d'un groupe
 - Organiser, gérer, participer à une réunion, gestion des tours/temps de parole....
- Apprendre à agir et réagir au téléphone
- La correspondance professionnelle
 - Demande d'information, réclamation, justification...

Supports

Observation de situations professionnelles sur documents authentiques (oraux et écrits)