



Étudiants internationaux : comment faire sa demande de logement en résidence universitaire ?

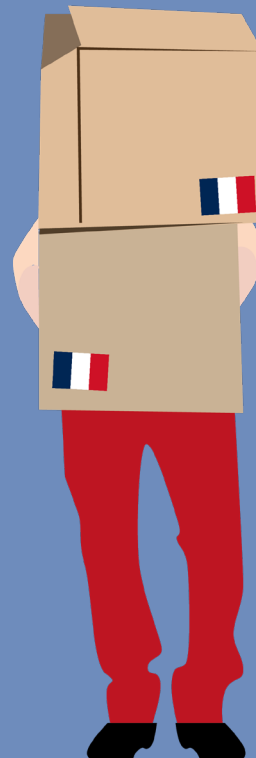
International students: how to apply for accommodation in a university residence?

E-BAIL GARANT CITÉ-U
DEMANDE DE LOGEMENT
VISALE CROUS ASSURANCE
RÉSIDENCE
MES SERVICES ÉTUDIANT
ARRIVÉE ÉTAPES

In english ? Clic right here



En français ? Cliquez ici !



VERSION FRANÇAISE



SOMMAIRE

Page 3	Demander un logement universitaire en Lorraine
Page 4 et 5	Calendrier et étapes de la demande
Page 6	Lexique



DEMANDER UN LOGEMENT UNIVERSITAIRE EN LORRAINE

Quelques mots sur le système
français de **logement étudiant**

En France, la gestion du logement étudiant **n'est pas directement rattachée aux Universités.**



C'est **le CROUS**, organisme d'État, qui s'en occupe. Il est aussi chargé de **nombreuses activités de la vie étudiante** : restauration, bourses sur critères sociaux, activités culturelles, etc.



Si tu souffres d'un **handicap**, pense à joindre à votre dossier une lettre ou un certificat précisant ton handicap pour que les agents du CROUS en prennent compte lors de l'attribution de ton logement. **Consulte le Guide de l'étudiant international en situation de handicap** et le site www.handicap.univ-lorraine.fr pour en savoir plus sur le dispositif d'accompagnement mis en place par l'Université de Lorraine durant vos études.

CALENDRIER ET ÉTAPES DE LA DEMANDE

DÈS MAINTENANT

À PARTIR DU 11 JUILLET

1 CRÉER UN COMPTE



CRÉER UN COMPTE

Rends-toi sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/> : rubrique **inscription**, munis-toi de ton **passport**, de ta **lettre d'acceptation** ou **ta notification d'acceptation Etudes en France**

Pense à **vérifier ta boîte mail** pour valider la création de ton compte

GARANT | VISALE

Si tu n'as **pas de garant français**, pense à faire une demande sur <https://www.visale.fr>. C'est un dispositif **gratuit** et national qui est **accepté dans les résidences CROUS**, pour les moins de 31 ans. Tu n'es pas éligible ? Il existe GarantMe, Luko ou encore Cautineo !

Attention ! Pour faire ta demande visale tu dois avoir reçu ton visa étudiant !



2 GARANT | VISALE

Plus d'explications ici :

<https://www.campusfrance.org/en/VISALE-free-security-deposit-for-students>

3 TROUVER UN LOGEMENT



TROUVER UN LOGEMENT

Sur mes services étudiants retrouve la rubrique « **trouver un logement** » et **entre tes critères** (localisation, secteur, échelle de prix, type de cohabitation).

Choisi ta résidence et n'oublie pas de **valider ton choix**.

ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT CROUS

Le CROUS de Lorraine va te **transmettre une proposition de logement par e-mail**. **Vérifie bien ta boîte mail y compris les spams !**



4 ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT CROUS



DÈS LA RÉCEPTION DE LA NOTIFICATION ET SOUS 8 JOURS

DÈS LE PAIEMENT DES 100€

À TOUT MOMENT !

CALENDRIER ET ÉTAPES DE LA DEMANDE

5 CONFIRMATION DE RÉSERVATION



CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Dès que tu reçois la notification tu as **8 jours pour confirmer la réservation du logement**. Sous ces 8 jours tu devras **payer les 100€ de frais de réservation** afin de valider celle-ci : par **carte bancaire** sur mes services étudiant

E-BAIL

Tu vas désormais devoir **compléter ton e-bail : signer, fournir ton « passeport visale », un justificatif de ressources financières** (le même que lors de ta demande de visa), tu devras également **souscrire et fournir une attestation d'assurance logement** incluant la responsabilité civile (MGEL, MACIF) tu peux également le faire sur <https://www.feelfrancais.com>



6 E-BAIL

7 CITÉ-U



CITÉ-U

Récupère et complète le dossier administratif. **Paye le dépôt de garantie** en ligne par carte bancaire et **prévies** la résidence de ton arrivée

Attention : l'accueil des résidences peut-être fermé le week-end, les jours fériés, ni entre midi et après 16h30. **Renseigne-toi bien et prévois une solution de secours !**

ON T'AIDE !

En cas de besoin tu peux **contacter le CROUS** sur [l'assistance](#) ! Bien évidemment l'Université de Lorraine reste également à ta disposition si tu as des questions à drie-logement-etu-echanges@univ-lorraine.fr



8 ON T'AIDE !



LEXIQUE

Acte de cautionnement	Permet à une personne ou à un organisme de s'engager à payer les loyers si le locataire ne le fait pas. À remettre au bailleur.
Assurance habitation	L'assurance habitation est destinée à protéger les locaux d'habitation (studio, appartement, maison, chambre universitaire, CROUS ou chez un particulier) occupés par le locataire. Cette assurance est obligatoire pour tout locataire avant la remise des clés.
Bail	Contrat de location qui établit les responsabilités du locataire et du loueur.
Bailleur - Loueur	Personne qui met en location le logement (= Loueur).
Bénéficiaire	Personne qui reçoit quelque chose.
Caisse d'allocations familiales (CAF)	Institution publique qui peut accorder une aide financière (par exemple pour payer le loyer) en fonction de votre propre situation (ressources financières, situation familiale, durée de séjour en France).
Dépôt de garantie	Dépôt d'argent (1 ou 2 mois de loyer) pour couvrir la réparation des dégâts dans le logement à la fin du bail.
Cautionnement / Caution	Engage le garant à payer le loyer si le locataire ne le fait pas.
Composante	Département de formation de l'Université.

LEXIQUE

CROUS	Institution administrative, indépendante de l'université, qui attribue des logements et des bourses aux étudiants et qui organise la restauration sur les Campus.
Garant	Personne qui s'engage à payer le loyer si le locataire ne le paie pas.
INE	Identifiant National Etudiant (numéro étudiant).
Locataire	Personne qui loue le logement.
Préavis (de départ)	Délai légal dont le locataire dispose pour informer le loueur de son départ (obligatoire, par courrier avec accusé de réception) : 1 mois pour un logement meublé et 3 mois pour un non-meublé.
Quittance de loyer	Document qui prouve que le loyer a été payé et précise son montant (reçu).
Redevance locative	Montant mensuel à payer pour le logement (le loyer).

ENGLISH VERSION



SUMMARY

Page 3

Applying for student accommodation in Lorraine

Page 4 and 5

Calendar and steps of the application

Page 6

Glossary



APPLYING FOR STUDENT ACCOMMODATION IN LORRAINE

A few words about the **French student accommodation system**

In France, student halls of residence **are not directly managed by the Universities.**



They are managed by a **state organization called CROUS** – a French student welfare organization – **which also deals with many aspects of student life** such as catering, means-tested grants and cultural activities.



If you have a disability, remember to attach to your application **a letter or certificate specifying your disability** so that CROUS agents can take it into account when allocating your accommodation. Be sure to consult the **[International Students with Disability Guide](#)** and the **www.handicap.univ-lorraine.fr** website to find out more about the support program implemented by Université de Lorraine during your studies.

CALENDAR AND STEPS OF THE APPLICATION

FROM NOW UNTIL MAY THE 25TH

FROM JULY

1

CREATE AN ACCOUNT



CREATE AN ACCOUNT

Go to <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/> registration section, **bring your passport and the letter of admission** or the **notification of acceptance : Etudes en France**

Remember to **check your mailbox** to validate the creation of your account.

GUARANTOR | VISALE

If you do not have a French guarantor, consider applying at <https://www.visale.fr>. This is a **free**, national program that is **accepted in CROUS residences** for students under 31 years of age. Not eligible? There are GarantMe, Luko and Cautineo!

Please note! To make your application visale **you must have received your student visa!**



2

GUARANTOR | VISALE

More explanation right here:

<https://www.campusfrance.org/en/VISALE-free-security-deposit-for-students>

3

FIND AN ACCOMMODATION



FIND AN ACCOMMODATION

On mes services étudiant, **find the section « find an accommodation » and enter your criteria** (location, sector, price range, type of cohabitation)

Choose **your residence** and **don't forget to validate your choice !**

ATTRIBUTION OF CROUS HOUSING

The CROUS de Lorraine will **send you an accommodation offer by e-mail. Check your mailbox carefully, including in the spam folder!**



4

ATTRIBUTION OF CROUS HOUSING



UPON RECEIPT OF THE NOTIFICATION AND WITHIN 8 DAYS

CALENDAR AND STEPS OF THE APPLICATION

5 BOOKING CONFIRMATION



BOOKING CONFIRMATION

As soon as you receive the notification you have **8 days to confirm the reservation** of the accommodation. Within these 8 days **you will have to pay the 100€ booking fee** in order to validate the reservation: **by credit card** on mes services étudiant website

E-LEASE

You will now have to **complete** your e-lease: **sign it, provide your «visale passport», a proof of financial resources** (the same as for your visa application), you will also have to subscribe and provide a **housing insurance certificate** including civil liability (MGEL, MACIF etc.) you can also do it on <https://www.feelfrancais.com>



6 E-LEASE

7 CITÉ-U



CITÉ-U

Collect and complete the administrative file. Pay the deposit online by credit card and **inform** the residence of your arrival

Please note: **the reception of the residences may be closed** during weekends, public holidays and between midday and after 4.30 pm. Make sure **you have all the information** you need and plan a **back-up solution!**

WE HELP YOU !

In case of need you can contact the CROUS on the **assistance** ! Of course, the University of Lorraine is also at your disposal if you have any questions at drie-logement-etu-echanges@univ-lorraine.fr



8 WE HELP YOU !

AS SOON AS THE €100 IS PAID

AT ANY TIME!



LEXIQUE

Surety certificate or agreement	Document stating a person or an organization as a guarantor (see Cautionnement et Garant)
Home insurance	Insurance contract that covers tenants for their accommodation (studio, flat, house, university rooms, CROUS etc.) in case of damages (fire, burglary, water damage etc). It is compulsory to subscribe for all types of accommodation before getting the keys.
Lease	Contract that establishes the responsibilities of the renter and the tenant.
Lessor - Landlord	Person who rents out the accommodation (\approx Renter) / Person who receives the rent and owns the leased property (\approx Landlord/owner).
Beneficiary	Person that receives or benefits something.
Family allowance fund	Public institution that can give financial support (e.g. to pay part of the rent) depending on your own situation (ressources, family, duration of residence in France).
Security deposit	Financial deposit (1 or 2 months rent) for a cover repairs at the end of the lease it is returned within 2 monts after departure.
Surety	Promise by a guarantor to pay for the rent if the tenant does not.
Training unit	Training department of the University.
Surety agreement	Contract that incurs the responsibility of the guarantor if the tenant does not pay for the rent

LEXIQUE

CROUS	Administrative institution that allocates accommodation, grants and organize university catering. Crous is an independant organization, not part of the university.
Guarantor	Person who promises to pay the rent if the tenant does not pay it
INE	National student ID (student number)
Tenant	Person who rents the accommodation.
Notice (of departure)	Legal deadline for the tenant to inform the landlord of his departure (mandatory, by mail with acknowledgement of receipt): 1 month for furnished accommodation and 3 months for unfurnished accommodation.
Rent receipt	Document on which the details of the amount paid for the rent is stated.
Rental fee	Monthly fee to pay for the accommodation (the rent).